

# Regulamin dokonywania zakupów w firmie AquaUroda

## Informacje ogólne.

1. Firma AquaUroda jest autoryzowanym przedstawicielem japońskiego producenta i działa w ramach umowy o współpracy na zasadach wyłączności.

2. Serwis AquaUroda.pl prowadzi sprzedaż wysyłkową japońskich produktów generujących mikrobąbelki pod adresem [www.aquauroda.pl](http://www.aquauroda.pl).

3. Serwis jest własnością firmy:

AquaUroda

81-198 Kosakowo

ul. Kalinowa 6

NIP PL 958 075 36 71

REGON 220276393

**4. Ceny oferowanych produktów są cenami netto ( nie zawierają podatku VAT 22%), podane są w złotych polskich – PLN i nie obejmują kosztów przesyłki.**

**Cena podana przy każdym produkcie jest wiążąca w chwili przyjęcia zamówienia do realizacji.**

**5. Firma AquaUroda ma prawo do zmiany cen towarów, wycofania produktów, wprowadzenia i odwołania promocji oraz innych zmian, o czym poinformuje na stronach bloga [Sawayaka.pl](http://Sawayaka.pl) będącego integralną częścią serwisu [www.aquauroda.pl](http://www.aquauroda.pl).**

**Zmiany cen produktów nie będą dotyczyły zamówień wcześniej przyjętych do realizacji.**

## Składanie zamówień i ich realizacja.

1. Złożenie zamówienia w firmie AquaUroda jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego regulaminu.

2. Zamówienia są składane tylko za pomocą formularza zamówienia, przygotowanego i dostępnego na stronach serwisu [aquauroda.pl](http://aquauroda.pl).

3. Zamówienia złożone za pośrednictwem poczty elektronicznej lub poczty tradycyjnej nie będą przyjmowane do realizacji.

Firma AquaUroda zastrzega sobie możliwość odmowy realizacji zamówienia w przypadku niepełnych lub nieprawidłowo wpisanych do formularza danych Zamawiającego lub braku możliwości nawiązania z nim kontaktu.

4. Podczas składania zamówienia należy podać następujące dane:

imię i nazwisko, adres wysyłkowy, adres e-mail, telefon oraz dane zamawiającego do wystawienia faktury VAT. Podając swoje dane osobowe, Zamawiający potwierdza ich prawdziwość.

## Procedura postępowania przy składaniu zamówień.

W formularzu zamówienia zaznacz produkty, które wybierasz i wpisz liczbę sztuk.

Wypełnij pola z danymi do wysyłki towaru i wystawienia faktury VAT.

Podaj numer Twojego telefonu i wpisz uwagi dotyczące przyjętej przez Ciebie formy dostawy i płatności.

Kliknij przycisk „Zamawiam”, aby wysłać zamówienie.

Jeśli prawidłowo i zgodnie z powyższą procedurą wypełniłeś formularz, otrzymasz na swój adres email informacje o sposobie finalizacji zamówienia.

W przypadku braku zamówionego produktu lub danej ilości produktów będziesz niezwłocznie emailiem poinformowany o najbliższym terminie realizacji zamówienia.

## Przyjęcie zamówienia do realizacji.

Firma AquaUroda realizuje zamówienia według następujących zasad:

1. Płatność należności za pobraniem (płatne przy odbiorze).
2. Płatność należności przelewem bankowym na konto firmy AquaUroda, 81-198 Kosakowo, ul. Kalinowa 6 o numerze bankowym 46 1500 1881 1110 2001 8169 0000 w Kredyt Banku S.A. O/Gdynia, w ciągu 7 dni roboczych od daty złożenia zamówienia. Realizacja zamówienia jest uruchamiana po otrzymaniu wpłaty na powyższe konto, o czym Zamawiający będzie powiadomiony osobnym emailiem.

## Realizacja i koszt dostawy.

Realizacja zamówionych produktów jest dokonywana przesyłką priorytetową za pośrednictwem Poczty Polskiej, której koszt wynosi 13 złotych. Składając zamówienie, Zamawiający upoważnia firmę AquaUroda do przekazania w jego imieniu paczki z zamówionym towarem placówce Poczty Polskiej do dalszej dyspozycji i pokrycia kosztów wysyłki.

Firma AquaUroda zobowiązuje się do terminowej realizacji zamówienia, ale nie odpowiada za opóźnienia w dostawie wynikające z winy Poczty Polskiej. Zamawiający ma prawo do sprawdzenia zawartości i stanu przesyłki w obecności listonosza lub urzędnika pocztowego.

W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki w trakcie transportu, Zamawiający ma obowiązek zgłoszenia reklamacji pracownikowi Poczty Polskiej oraz spisania i podpisania przez obie strony stosownego protokołu reklamacyjnego.

Zamawiający ma prawo zrezygnować z nierozpakowanego, niezniszczonego i nieużywanego towaru bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od daty otrzymania przesyłki.

Zamawiający otrzyma zwrot należności za produkt na wskazany rachunek bankowy w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania przesyłki.

Koszt dostawy i odesłania przesyłki nie podlega zwrotowi i ponosi je Zamawiający.

## Gwarancja jakości.

Oferowane produkty pochodzą od renomowanego producenta japońskiego i są objęte jego 12-miesięczną gwarancją.

## Reklamacje.

Reklamacje otrzymanego towaru należy zgłaszać emailiem.

Będą rozpatrywane indywidualnie oraz przyjmowane do rozpatrzenia w ciągu 30 dni od daty wysyłki z firmy AquaUroda.

## Ochrona danych osobowych.

**Firma AquaUroda bezpiecznie przechowuje i nie udostępnia osobom trzecim danych personalnych czy adresowych swoich klientów.**

W czasie składania zamówienia jesteś poproszony o podanie niezbędnych danych osobowych do zrealizowania zamówienia.

## **Jawne dane osobowe.**

Dane osobowe podane na serwisach, należących do AquaUroda przy okazji wysyłania komentarzy do artykułów na blogu, są dostępne dla wszystkich odwiedzających strony zawierające te dane i **nie podlegają** Polityce Prywatności.

Firma AquaUroda nie ma możliwości zabezpieczenia przed osobami prywatnymi lub firmami, które te dane wykorzystają do przesyłania niechcianych informacji.